

# Política de Privacidad.

## Sec. 1 - INFORMACIÓN SOBRE LA RECOGIDA DE DATOS PERSONALES

(1) Este texto proporciona información sobre la recogida de datos personales cuando se utiliza nuestro sitio web. Por "datos personales" se entienden todos los datos que pueden asociarse a usted personalmente, como el nombre, la dirección, las direcciones de correo electrónico y el comportamiento del usuario.

(2) El responsable del tratamiento de acuerdo con el artículo 4, apartado 7, del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) es **Endivo Consulting S.L., C.I.F B10925816, Paseo del Club Deportivo 2, 28223, Madrid, España**. Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de la protección de datos, [info@endivoconsulting.com](mailto:info@endivoconsulting.com) o poniéndose en contacto con nosotros por correo y añadiendo "el responsable de la protección de datos" a la dirección.

(3) En caso de que recurramos a proveedores de servicios encargados para funciones concretas de nuestro sitio web o deseemos utilizar sus datos con fines de marketing, el texto que figura a continuación le informa detalladamente de las operaciones en cuestión. También le indicamos los criterios que se han especificado para la duración del almacenamiento.

(4) Como principio básico, procesamos sus datos dentro de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. En caso de que sus datos se transfieran a lo que se conoce como "terceros países", hemos tomado las medidas requeridas de conformidad con los artículos 44 y ss. GDPR para garantizar un nivel de protección adecuado.

## Sec. 2 - RECOGIDA DE DATOS PERSONALES AL VISITAR NUESTRO SITIO WEB

(1) Cuando nuestro sitio web se utiliza con fines meramente informativos, es decir, si no se registra ni nos transmite información de otro modo, sólo recopilamos los datos personales que su navegador transmite a nuestro servidor. Si desea ver nuestro sitio web, recopilamos los siguientes datos, que nos son necesarios en términos técnicos para mostrarle nuestro sitio web y garantizar la estabilidad y la seguridad (la base jurídica es la letra f) del artículo 6, apartado 1, del GDPR):

Dirección IP

Fecha y hora de la consulta

Diferencia horaria con respecto al meridiano de Greenwich (GMT)

Contenido de la solicitud (página específica)

Estado de acceso/código de estado HTTP

Volumen de datos transferidos en cada caso

Sitio web del que procede la solicitud

Navegador

Sistema operativo e interfaz

Idioma y versión del software del navegador

(2) Además de los datos mencionados anteriormente, se almacenan cookies en su ordenador cuando utiliza el sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su disco duro, asociados al navegador que utiliza, y que envían cierta información al organismo que coloca la cookie (es decir, en este caso, nosotros). Las cookies no pueden

ejecutar programas ni transmitir virus a su ordenador. La finalidad del uso de cookies es hacer que nuestro sitio web sea más fácil de usar y eficaz en su conjunto.

(3) Nuestro sitio web utiliza cookies de diversos proveedores si usted ha dado su consentimiento expreso para la colocación de las cookies en cuestión (base jurídica: letra (a) del artículo 6, apartado 1 del GDPR). Sus datos no se procesan mediante cookies sin su consentimiento. Puede otorgar su consentimiento a través de nuestro banner de cookies, que se le muestra la primera vez que accede a nuestro sitio web. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro cambiando la configuración de cookies a través del menú de su navegador. El texto que figura a continuación contiene información detallada sobre el tratamiento de datos basado en cookies.

#### (a) Google Analytics

En caso de que haya dado su consentimiento, este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google LLC. El proveedor de servicios responsable en la UE es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda ("Google"). Google Analytics utiliza cookies que permiten analizar el uso que usted hace de nuestro sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de este sitio web suele transmitirse a un servidor de Google en Estados Unidos, donde queda almacenada.

Utilizamos las señales de Google. Esto significa que Google Analytics recopila información adicional sobre los usuarios que han activado anuncios personalizados (intereses e información demográfica), y los anuncios pueden ser servidos a estos usuarios en campañas de remarketing entre dispositivos.

Utilizamos la función "anonymizeIP" (conocida como "IP masking"): Desde que se activa la anonimización de IP en este sitio web, Google trunca (acorta) su dirección IP dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos aislados se transfiere la dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y se trunca allí. La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se combina con otros datos de Google.

Los datos recopilados durante su visita a nuestro sitio web incluyen lo siguiente

las páginas a las que ha accedido, su "ruta de clics"  
consecución de los "objetivos del sitio web" (conversiones, como suscripciones a boletines, descargas, compras)  
su comportamiento como usuario (ejemplos: clics, tiempo que pasa en el sitio web, porcentaje de rebote)  
su ubicación aproximada (región)  
su dirección IP (de forma abreviada)  
información técnica sobre su navegador y los dispositivos que utiliza (por ejemplo, configuración de idioma, resolución de pantalla)  
su proveedor de Internet  
la URL de referencia (a través de qué sitio web/anuncio llegó a este sitio web)  
En nombre del operador de este sitio web, Google usará esta información para analizar su uso del sitio web y recopilar informes sobre la actividad del sitio web. Los informes proporcionados por Google Analytics sirven para analizar el rendimiento de nuestro sitio web y el éxito de nuestras campañas de marketing.

El destinatario de los datos es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, en calidad de encargado del tratamiento. Para ello, hemos suscrito un acuerdo de tratamiento de datos con Google.

No se descarta que los datos se transfieran a Estados Unidos.

Los datos transferidos por nosotros y vinculados con cookies se borran automáticamente al cabo de 14 meses. Los datos cuyo periodo de almacenamiento ha transcurrido se borran automáticamente una vez al mes.

Puede evitar que los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) se recopilen y se proporcionen a Google, así como el procesamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el complemento del navegador para desactivar Google Analytics AQUÍ.

También puede evitar el almacenamiento de cookies ajustando el software de su navegador en consecuencia. No obstante, si configura su navegador de forma que se rechacen todas las cookies, la funcionalidad de este sitio web y de otros puede verse limitada como consecuencia de ello.

La base jurídica y la posibilidad de retirada para este tratamiento de datos es su consentimiento (letra a) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD). Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro accediendo a la configuración de las cookies a través del menú de su navegador y configurándolas en consecuencia.

Para más información sobre las condiciones de uso de Google Analytics y la protección de datos y privacidad con Google, visite

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> y

<https://policies.google.com/?hl=de>.

#### (b) Conversión de Google Adwords

En este sitio web, utilizamos Google Adwords de Google LLC para llamar la atención sobre nuestras ofertas mediante anuncios ("Google Adwords") en sitios web externos. Podemos determinar en relación con los datos de las campañas publicitarias el éxito de las actividades publicitarias individuales. Nuestro objetivo al hacerlo es mostrarle anuncios que le resulten interesantes, hacer que nuestro sitio web le resulte más atractivo y lograr un cálculo óptimo de los costes publicitarios.

Estos anuncios son servidos por Google a través de lo que se conoce como "servidores de anuncios". Para ello, utilizamos cookies de servidores de anuncios, que utilizan determinados parámetros para medir el éxito, como la visualización de anuncios o los clics de los usuarios.

Si llega a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, Google Adwords coloca una cookie en su ordenador. Estas cookies suelen caducar a los 30 días. No pretenden identificarle personalmente. Para esta cookie, normalmente se almacenan como valores de análisis los siguientes: el identificador único de la cookie, el número de impresiones de anuncios por ubicación (frecuencia), la última impresión y la información de exclusión (marcar que el usuario ya no desea ver estos anuncios).

Estas cookies permiten a Google reconocer el navegador de Internet del usuario. Si un usuario visita determinadas páginas del sitio web de un cliente de Adwords y la cookie almacenada en el ordenador del usuario aún no ha caducado, Google y el cliente pueden ver que el usuario ha hecho clic en el anuncio y ha sido redirigido a esta página. A cada cliente de

Adwords se le asocia una cookie diferente. Esto significa que las cookies no pueden rastrearse a través de los sitios web de los clientes de Adwords. Las cookies del servidor de anuncios suelen caducar a los 30 días. No pretenden identificarle personalmente.

En las actividades publicitarias mencionadas no recopilamos ni procesamos datos personales. Todo lo que recibimos de Google son análisis estadísticos. Podemos utilizar estos análisis para ver cuáles de las medidas publicitarias que hemos utilizado son especialmente efectivas. No recibimos más información del uso de los anuncios; en particular, no podemos identificar a los usuarios basándonos en esta información.

En función de las herramientas de marketing utilizadas, su navegador se conecta directamente de forma automática con el servidor de Google. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance o el uso posterior de los datos que son recogidos por Google a través del uso de esta herramienta, por lo que sólo podemos proporcionarle información sobre lo que sabemos: A través de la integración de la conversión de Adwords, Google recibe la información de que usted ha accedido a la parte correspondiente de nuestro sitio web o ha hecho clic en nuestro anuncio. Si está registrado en un servicio de Google, Google puede asociar esta visita a su cuenta. Aunque no esté registrado en Google ni haya iniciado sesión en un servicio de Google, es posible que el proveedor conozca y almacene su dirección IP.

Existen varias formas de evitar la participación en este procedimiento de seguimiento, por ejemplo, ajustando la configuración de su navegador en consecuencia o inhabilitando las cookies utilizadas con fines de seguimiento de conversiones configurando su navegador para que bloquee las cookies del dominio [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com) (<https://www.google.de/settings/ads>). Esta configuración se elimina si borra las cookies. También puede visitar <http://www.aboutads.info/choices> para desactivar los anuncios basados en intereses de los proveedores que forman parte de la campaña de autorregulación "About Ads". Esta configuración también se elimina si borra sus cookies. Por último, puede desactivar esto permanentemente visitando <http://www.google.com/settings/ads/plugin> en sus navegadores Firefox, Internet Explorer o Google Chrome. Tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio en su totalidad.

El destinatario de los datos es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, en calidad de encargado del tratamiento. Para ello, hemos suscrito un acuerdo de tratamiento de datos con Google.

No se descarta que los datos se transfieran a Estados Unidos.

#### (c) Google Dynamic Remarketing

Nuestro sitio web utiliza Google Dynamic Remarketing, un servicio de Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St., Dublín 4, Irlanda. Google Dynamic Remarketing nos permite mostrarle nuestros anuncios durante su uso posterior de Internet después de visitar nuestro sitio web. Esto tiene lugar a través de las cookies almacenadas en su navegador, que Google utiliza para recopilar y analizar información sobre su comportamiento como usuario cuando visita varios sitios web. De este modo, Google puede ver que ha visitado nuestro sitio web anteriormente. Según Google, los datos recopilados en el marco del remarketing no se combinan con sus datos personales que puedan ser almacenados por Google. En particular, según Google, para el remarketing se utiliza la seudonimización.

Utilizamos el remarketing dinámico de Google con fines de marketing y optimización, en particular para publicar anuncios que sean relevantes e interesantes para usted, mejorar los

informes sobre el rendimiento de las campañas y lograr un cálculo justo de los costes de los anuncios.

Puede evitar la instalación de cookies borrando las cookies existentes y desactivando el almacenamiento de cookies a través de la configuración de su navegador web. Tenga en cuenta que si hace esto, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestro sitio web en su totalidad.

También puede evitar el almacenamiento de cookies ajustando la configuración de su navegador web para bloquear las cookies del dominio "www.googleadservices.com" (<https://www.google.de/settings/ads>). Tenga en cuenta que esta configuración se elimina si borra las cookies. También puede desactivar los anuncios basados en intereses a través del enlace <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>. Tenga en cuenta que esta configuración también se elimina si borra sus cookies.

El destinatario de los datos es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, en calidad de encargado del tratamiento. Para ello, hemos firmado un acuerdo de procesamiento de datos con Google.

No se descarta la transferencia de datos a Estados Unidos.

Para obtener más información sobre el uso de los datos por parte de Google, las posibles opciones de configuración y las formas de oponerse, así como sobre la protección de datos y la privacidad, consulte los siguientes sitios web de Google:

Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Estadísticas del sitio web de Google: <https://services.google.com/sitestats/de.html>

#### (d) DoubleClick

Este sitio web utiliza la herramienta de marketing online DoubleClick de Google LLC. DoubleClick utiliza cookies para publicar anuncios relevantes para los usuarios, mejorar los informes sobre el rendimiento de las campañas o evitar que un usuario vea los mismos anuncios repetidamente. Google utiliza un ID de cookie para recopilar información sobre qué anuncios se publican y en qué navegador, lo que permite a Google evitar que los anuncios se publiquen varias veces.

DoubleClick también puede utilizar los ID de cookies para recopilar información sobre lo que se conoce como "conversiones" relacionadas con las consultas de anuncios. Este es el caso, por ejemplo, si un usuario ve un anuncio de DoubleClick y posteriormente utiliza el mismo navegador para acceder al sitio web del anunciante y realizar allí una compra. Según Google, las cookies de DoubleClick no contienen ningún tipo de información personal.

En función de las herramientas de marketing utilizadas, su navegador se conecta directamente al servidor de Google de forma automática. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance o el uso posterior de los datos que son recogidos por Google a través del uso de esta herramienta, por lo que sólo podemos proporcionarle información sobre lo que sabemos: A través de la integración de DoubleClick, Google recibe la información de que usted ha accedido a la parte correspondiente de nuestro sitio web o ha hecho clic en nuestro anuncio. Si está registrado en un servicio de Google, Google puede asociar esta visita a su cuenta. Aunque no esté registrado en Google ni haya iniciado sesión, es posible que el proveedor conozca y almacene su dirección IP.

Existen varias formas de evitar la participación en este procedimiento de seguimiento ajustando la configuración de su navegador en consecuencia para suprimir las cookies de

terceros o desactivando las cookies utilizadas con fines de seguimiento de conversiones configurando su navegador para bloquear las cookies del dominio [www.googleadservices.com](https://www.googleadservices.com) (<https://www.google.de/settings/ads>). Esta configuración se elimina si borra las cookies. También puede visitar <http://www.aboutads.info/choices> para desactivar los anuncios basados en intereses de los proveedores que forman parte de la campaña de autorregulación "About Ads". Esta configuración también se elimina si borra sus cookies. Por último, puede impedir el tratamiento de sus datos desactivándolo permanentemente visitando <http://www.google.com/settings/ads/plugin> en sus navegadores Firefox, Internet Explorer o Google Chrome. Tenga en cuenta que si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio en su totalidad.

El destinatario de los datos es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, en calidad de encargado del tratamiento. Para ello, hemos suscrito un acuerdo de tratamiento de datos con Google.

No se descarta que los datos se transfieran a Estados Unidos.

Para obtener más información sobre DoubleClick de Google, visite <https://www.google.de/doubleclick> und <http://support.google.com/adsense/answer/2839090>. Encontrará información general sobre la privacidad en Google en <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. También puede visitar el sitio web de la Network Advertising Initiative (NAI) en <http://www.networkadvertising.org>.

#### (e) Público personalizado de Facebook

Con su consentimiento, utilizamos el Visitor Action Pixel de Facebook Inc, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE.UU.

El píxel de acción del visitante puede utilizarse para realizar un seguimiento de las acciones de los usuarios en cuanto son redirigidos al sitio web de un proveedor al hacer clic en un anuncio de Facebook.

Esto nos permite recopilar información sobre la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado y optimizar nuestras medidas de marketing teniendo esto en cuenta.

Los datos recopilados son anónimos para nosotros. No podemos ver datos personales de usuarios individuales ni sacar conclusiones sobre ellos.

Facebook almacena y procesa estos datos. Por lo tanto, Facebook puede asociar estos datos a tu cuenta de Facebook. Puede hacer posible que Facebook y sus socios publiquen anuncios dentro y fuera de Facebook. También se puede almacenar una cookie en tu ordenador para estos fines.

Para más información sobre la recopilación y el uso de los datos por parte de Facebook, así como sobre tus derechos al respecto y las posibles formas de proteger tu privacidad, consulta la política de privacidad de Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Puedes retirar tu consentimiento. Además, puede impedir que el píxel de Facebook recopile sus datos y los utilice para mostrar anuncios de Facebook. Para configurar qué tipos de anuncios se te muestran dentro de Facebook, puedes acceder a la página establecida por Facebook y seguir la información que allí se indica sobre la configuración de los anuncios basados en el uso: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Esta configuración es independiente de la plataforma, lo que significa que se aplica a todos los dispositivos, como

ordenadores de sobremesa y dispositivos móviles. También puede evitar el uso de cookies que sirven para medir el alcance y con fines publicitarios a través del sitio de exclusión voluntaria de la Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/>) y, además, el sitio web estadounidense (<http://www.aboutads.info/choices>) o el sitio web europeo (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

#### (f) HubSpot

Nuestro sitio web utiliza la herramienta de inbound marketing HubSpot, proporcionada por HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, U.S.A. HubSpot es un software de marketing todo en uno basado en la web que sirve para realizar y gestionar el inbound marketing.

Esto incluye, entre otras cosas, lo siguiente

Gestión de contenidos (sitio web y blog)

Marketing por correo electrónico (boletín informativo y envíos automatizados, por ejemplo, para proporcionar descargas)

Publicación e informes en redes sociales

Informes (por ejemplo, fuentes de tráfico, acceso)

Gestión de contactos (por ejemplo, segmentación de usuarios y CRM)

Páginas de destino y formularios de contacto

El elemento central de HubSpot son los perfiles personales de los usuarios. Un contacto personal dentro de HubSpot se crea tan pronto como un usuario del sitio web que hasta entonces era anónimo rellena un formulario. En ese momento, se crea un contacto basado en su dirección de correo electrónico. No se contactará con usted a menos que confirme explícitamente que desea ser contactado.

HubSpot se utiliza para individualizar nuestra publicidad y para realizar estudios de mercado. Además, hemos firmado un acuerdo de procesamiento de datos con HubSpot y aplicamos las estrictas especificaciones de las autoridades alemanas de protección de datos en su totalidad cuando utilizamos HubSpot.

La política de privacidad de HubSpot está disponible aquí:

<https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

#### Sec. 4 - FUNCIONES Y OFERTAS ADICIONALES EN NUESTRO SITIO WEB

(1) Además del uso puramente informativo de nuestro sitio web, ofrecemos diversos servicios que usted puede utilizar si está interesado. Para ello, normalmente se le solicita que facilite otros datos personales, que utilizamos para prestar el servicio en cuestión y que están sujetos a los principios de tratamiento de datos mencionados anteriormente.

(2) En algunos casos utilizamos los servicios de proveedores de servicios externos para procesar sus datos. Hemos seleccionado y encargado cuidadosamente a estos proveedores de servicios. Están sujetos a nuestras instrucciones y se someten a controles periódicos.

(3) También podemos compartir sus datos personales con terceros si ofrecemos contratos o servicios similares conjuntamente con socios. Se le proporcionará más información al respecto cuando facilite sus datos personales o más adelante en la descripción de la oferta.

(4) Cuando nuestros proveedores de servicios o socios tengan su sede en un país situado fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), le informaremos de las consecuencias de esta circunstancia en la descripción de la oferta.

#### Art. 5 - USO DE PLUGINS DE MEDIOS SOCIALES

(1) Actualmente utilizamos los siguientes plugins de medios sociales: Facebook, Instagram, LinkedIn.

(2) Para ello utilizamos lo que se conoce como la solución "dos clics". Esto significa que cuando usted visita nuestro sitio, en principio no se comparten datos personales con los proveedores de los plugins. Puede reconocer al proveedor del plugin por la marca que aparece en el recuadro sobre la inicial o el logotipo. Le damos la oportunidad de comunicarse directamente con el proveedor del plugin a través del botón. Sólo si hace clic en el campo marcado, activándolo así, y ha dado su consentimiento al uso de cookies, el proveedor del plugin recibe la información de que ha accedido a la página correspondiente de nuestra presencia en Internet. Además, se transmiten los datos mencionados en el art. 3 (1) de esta declaración.

(3) En el caso de Facebook, la dirección IP se anonimiza inmediatamente después de ser recopilada en Alemania según los proveedores correspondientes. Esto significa que cuando se activa el plugin, los datos personales que le conciernen se transfieren al proveedor del plugin correspondiente y se almacenan allí (en el caso de los proveedores estadounidenses, esto tiene lugar en Estados Unidos).

(4) No tenemos ninguna influencia sobre los datos recogidos o las operaciones de procesamiento de datos, ni tenemos conocimiento del alcance total de la recogida de datos, los fines del procesamiento o los periodos de almacenamiento. Tampoco tenemos información sobre la supresión por parte del proveedor del plugin de los datos que se han recopilado.

(5) El proveedor del plugin almacena los datos recopilados sobre usted en forma de perfiles de uso y los utiliza con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de diseño de la página web del proveedor en función de la demanda. Este análisis se lleva a cabo, en particular, para mostrar anuncios en función de la demanda e informar a otros usuarios de la red social sobre sus actividades en nuestro sitio web. Tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario; para ejercer este derecho, debe ponerse en contacto con el proveedor de plugins correspondiente. A través de los plugins, le ofrecemos la posibilidad de interactuar con las redes sociales y con otros usuarios para que podamos mejorar nuestras ofertas y hacerlas más interesantes para usted como usuario. La base jurídica para el uso de los plugins es su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

(6) El intercambio de datos tiene lugar independientemente de si usted tiene una cuenta con el proveedor del plugin y ha iniciado sesión en dicha cuenta. Si ha iniciado sesión con el proveedor del complemento, los datos que recopilamos se asociarán directamente a su cuenta existente con el proveedor del complemento. Si hace clic en el botón activado y enlaza con la página, por ejemplo, el proveedor del plugin también almacena esta información en su cuenta de usuario y la comparte públicamente con sus contactos. Le recomendamos que, por regla general, cierre la sesión después de utilizar una red social y, en particular, antes de activar el botón, ya que así evitará que la información se asocie a su perfil con el proveedor del plugin.

(7) Para más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida de datos y su tratamiento por parte del proveedor del plugin, consulte las políticas de privacidad de dichos



proveedores que se indican a continuación. Estas políticas también contienen más información sobre sus derechos a este respecto y posibles ajustes para proteger su privacidad.

Direcciones de los correspondientes proveedores de plugins y URL con la política de privacidad: Facebook Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, EE.UU.;

<http://www.facebook.com/policy.php>; más información sobre la recopilación de datos:

<https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Instagram LLC, 1601 Willow Rd., Menlo Park, CA 94025, EE.UU.;

<https://help.instagram.com/155833707900388>

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda:

<https://de.linkedin.com/legal/cookie-policy?>

YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda;

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

## Art. 7 - CONTACTO; CONSULTA INICIAL

(1) Cuando se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o por teléfono, los datos que nos proporciona (su dirección de correo electrónico y, en su caso, su nombre y número de teléfono) son almacenados por nosotros para responder a su consulta.

(2) Si se pone en contacto con nosotros mediante el formulario de contacto o el cuestionario de solicitud para concertar una primera consulta, recopilamos los siguientes datos:

interés con respecto a cualificaciones específicas,  
información sobre la existencia de cualificaciones de enfermería,  
nombre y apellidos,  
sexo, información de contacto (dirección de correo electrónico y número de teléfono), y  
contenido del mensaje.

(3) La base jurídica para ello es su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos para la finalidad mencionada (letra a) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD).

(4) Si organizamos una consulta inicial con usted, procesamos los datos enumerados anteriormente, junto con la fecha y hora de la consulta y el contenido de la conversación. En el proceso, procesamos sus datos para comprobar si se cumplen los requisitos previos para entablar una relación de prácticas con usted.

Así pues, el tratamiento de sus datos tiene lugar con el fin de adoptar medidas previas a la celebración de un contrato de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

(5) Si la consulta inicial no conduce a la celebración de un contrato (relación de colocación), continuamos almacenando sus datos en nuestra reserva de candidatos si usted ha dado su consentimiento expreso (Sec. 9).

## Art. 8 - USO DE LOS DATOS DEL SOLICITANTE

(1) Para procesar su solicitud, recopilamos y procesamos información tanto en formato papel como digital.

a) Estos datos incluyen principalmente los siguientes

datos de contacto (domicilio, correo electrónico, número de teléfono);  
datos maestros (nombre, títulos académicos, dirección, fecha y lugar de nacimiento, sexo, número de identificación de empleado)

estado civil y familiar, hijos, afiliación religiosa y nacionalidad;  
información sobre el rendimiento y referencias laborales (evaluaciones);  
información sobre su perfil, certificaciones, información sobre su escolaridad y formación profesional y educación, formación realizada con fines de educación continua y profesional y obtención de cualificaciones, conocimientos de idiomas y otras cualificaciones como certificados de primeros auxilios, socorro en caso de catástrofe, incendios y evacuación; otros datos del solicitante (solicitud, currículum vitae, referencias, expedientes académicos o boletines de notas, justificantes de escolaridad y de formación y educación profesionales, diplomas); y

en su caso, valores anteriores de los datos mencionados (datos históricos).

b) En raras ocasiones, puede incluirse información sobre el estado de salud o discapacidad grave y otros datos sanitarios relacionados con el trabajo en la medida en que sean relevantes para una posible relación laboral.

(2) Recopilamos, procesamos y utilizamos sus datos personales exclusivamente a efectos del proceso de solicitud y para fines empresariales que estén permitidos en el ámbito de nuestras actividades empresariales y estén asociados a su solicitud.

a) Esto incluye

tramitación de solicitudes;

determinación y gestión del rendimiento;

administración de personal, planificación de personal, gestión de personal, desarrollo de personal y formación;

formación continua y profesional;

reconocimiento profesional en Alemania;

cumplimiento de requisitos legales como los que se aplican en virtud de la legislación laboral y de empleo, la legislación fiscal y la legislación sobre seguridad social; y

fines internos de administración y organización de la empresa.

b) La base jurídica para el tratamiento de sus datos es el artículo 6, apartado 1, letra b), y el artículo 88 del GDPR en relación con el artículo 26 de la Ley Federal Alemana de Protección de Datos (BDSG).

c) El tratamiento de sus datos para fines distintos de los mencionados anteriormente sólo tiene lugar cuando este tratamiento es compatible con los fines de su empleo. Le informaremos de este tratamiento antes de proceder al tratamiento de sus datos y, en caso necesario, obtendremos su consentimiento para ello.

(3) Sus datos personales se transfieren y revelan a organismos externos sólo en la medida en que lo exija una disposición legal o para cumplir un contrato de formación o prácticas celebrado con usted (por ejemplo, a organismos fiscales y de la seguridad social, autoridades responsables del reconocimiento y de la entrada en el país, bancos, contables y auditores certificados; hospitales, clínicas o centros médicos).

(4) En caso de que se le contrate, sus datos de solicitante se almacenarán mientras dure el contrato existente con usted. En caso de que no se celebre ningún contrato con nosotros, conservaremos sus datos en nuestra reserva de candidatos si usted lo ha consentido expresamente (Sec. 9).

## Art. 9 - BOSQUE DE SOLICITANTES

(1) En el momento en que se ponga en contacto con nosotros o presente su candidatura, es posible que carezca de determinadas cualificaciones necesarias para nuestros servicios de

colocación. En tal caso, puede obtener las cualificaciones en cuestión y, a continuación, reanudar el proceso de solicitud.

(2) Para facilitarle este proceso y mantenernos en contacto con usted, nos gustaría almacenar los datos de los solicitantes mencionados anteriormente en una base de datos de solicitantes.

(3) La base jurídica para este almacenamiento es su consentimiento activo e informado de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento después de otorgarlo, con efecto para el futuro. En ese caso, borraremos sus datos de la base de candidatos.

(4) En relación con la reserva de candidatos, no se comparten datos con terceros. La reserva sirve exclusivamente para hacer más eficiente nuestro proceso de solicitud y facilitar el contacto con usted.

(5) Almacenamos sus datos mientras sean necesarios para los fines mencionados anteriormente o hasta que retire su consentimiento para el almacenamiento de los mismos.

#### Art. 10 - COLOCACIÓN

(1) Si la consulta inicial ha tenido éxito y usted posee las cualificaciones necesarias para el reconocimiento profesional en Alemania, estaremos encantados de colocarle en uno de nuestros muchos socios contractuales (posibles empleadores).

(2) Para ello, procesamos los datos de la solicitud que figuran en el art. 8 del presente documento.

(3) También le prepararemos para su trabajo diario en Alemania y le ayudaremos a obtener las cualificaciones necesarias mediante programas de formación ofrecidos por socios contractuales cualificados. En el marco de este programa, recabaremos de usted lo siguiente

información sobre el rendimiento y las pruebas, y registros de asistencia.

(4) El tratamiento de sus datos tiene lugar con el fin de llevar a cabo nuestros servicios contractuales de asesoramiento y/o colocación (letra b) del apartado 1 del artículo 6 del GDPR).

(5) Con este fin, transmitimos sus datos a

instituciones educativas en cuyos programas de formación continua participe (instituto de lengua alemana, en caso de que esté adquiriendo conocimientos de alemán (categorías de datos: información personal y cualificaciones lingüísticas), y a nuestros socios contractuales en el marco de nuestras actividades de colocación, a saber, clínicas, centros médicos y hospitales (categorías de datos: CV, resumen de evaluación = rasgos de personalidad (información sobre motivación, rendimiento y pruebas)).

(6) Almacenamos sus datos mientras dure la relación de consultoría o colocación existente y más allá en relación con los datos que están sujetos a periodos de almacenamiento legales.

#### Art. 11 - SUS DERECHOS

(1) Usted tiene los siguientes derechos frente a nosotros en relación con los datos personales que le conciernen:

derecho de acceso a la información,  
derecho de rectificación o supresión,  
derecho a la limitación del tratamiento,  
derecho a oponerse al tratamiento, y  
derecho a la portabilidad de los datos.

(2) Si ha dado su consentimiento al tratamiento de sus datos, puede retirarlo en cualquier momento. Dicha retirada afecta a la licitud del tratamiento de sus datos personales después de habérselo anunciado.

(3) Si basamos el tratamiento de sus datos personales en una ponderación de intereses, puede presentar una objeción al tratamiento. Este es el caso si el tratamiento no es, en particular, necesario para ejecutar un contrato con usted, lo cual es descrito por nosotros en cada caso en la descripción subsiguiente de las funciones. Si ejerce dicho derecho de oposición, indique los motivos por los que no debemos tratar sus datos personales como lo venimos haciendo. Si su objeción es legítima, revisaremos los hechos y dejaremos de tratar sus datos o haremos ajustes en la forma en que lo hacemos o le comunicaremos las razones legítimas imperiosas en las que nos basamos para continuar con el tratamiento.

(4) Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos o desea ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico:

[info@endivoconsulting.com](mailto:info@endivoconsulting.com)

(5) También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora de la protección de datos en relación con nuestro tratamiento de sus datos personales.

Declaración de protección de datos y privacidad actualizada por última vez el 10 de Marzo de 2023.